

Số: /BC - UBND

Phổ Vinh, ngày 04 tháng 3 năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng quý I năm 2025

Thực hiện Công văn số 490/UBND ngày 27/02/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về triển khai thực hiện Thông tư 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

UBND phường Phổ Vinh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý I năm 2025 cụ thể như sau:

#### PHẦN I:

### CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ I NĂM 2025:

#### I. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Trong quý I năm 2025 UBND phường không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

#### II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

##### 1. Công tác tiếp công dân:

- *Tiếp công dân thường xuyên*: Không có công dân
- *Tiếp công dân định kỳ*: Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần. Tuy nhiên không có công dân.
- *Tiếp đột xuất*: Không có trường hợp nào.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

- a) Tổng số đơn: tiếp nhận trong kỳ: Không
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: Không
  - Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: Không

##### b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: Không
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không

##### c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không

**3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** Không

#### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Ngay từ đầu năm UBND phường đã ban hành thông báo số 110/TB-UBND ngày 26/12/2024 Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường năm 2025; công văn số 11/UBND ngày 09 tháng 01 năm 2025 về việc tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn phường Phổ Vinh trong năm 2025. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại điểm tiếp công dân của phường.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và các hình thức hoạt động tuyên truyền luôn được quan tâm, phối hợp với các hội đoàn thể tổ chức thực hiện.

### **III. Nhận xét, đánh giá**

#### **1. Ưu điểm, kết quả**

UBND phường bám sát các văn bản thông tư, nghị định, hướng dẫn các cấp, chỉ đạo của Ủy ban nhân thị xã Đức Phổ liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để thực hiện.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số người dân chưa nắm bắt và hiểu biết những quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### **IV. Đánh giá, dự báo tình hình**

Một số người dân chưa nắm chắc các quy định về công tác quản lý đất đai; Dự báo thời gian tới các đơn thư kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; một số trường hợp cá nhân, hộ gia đình làm ăn, sản xuất kinh doanh gây ô nhiễm môi trường... cũng sẽ làm phát sinh nhiều đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị,.....

### **V. Phương hướng nhiệm vụ, giải pháp trong kỳ tiếp theo**

1. Thực hiện nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 13/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định về Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

3. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

4. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại UBND phường, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và Kế hoạch Tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường tại các TDP trong năm 2025; đồng thời thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, đáp ứng, giải quyết kịp thời các nhu cầu của công dân, không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân.

5. Tiếp nhận đơn, xem xét nội dung yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, chuyển đến các ban, ngành liên quan thẩm tra, xác minh, phân tích và đánh giá đúng từng vụ việc theo nội dung đơn và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định, đúng pháp luật; không để vụ việc còn tồn đọng không để kéo dài xảy ra điểm nóng.

**VI. Kiến nghị, đề xuất:** Không

## PHẦN II

### CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG QUÝ I NĂM 2025

**I. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng.

UBND phường Phổ Vinh ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2025 về phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025, Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/01/2025 về triển khai công tác thi hành pháp luật và xử lý VPHC; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2025 về việc triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, hòa giải ở cơ sở và đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 05/02/2025 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2025.

2. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

UBND phường tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung về phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác phòng chống thông những bằng các hình thức như: lồng ghép trong Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp cơ quan, ở tổ dân phố, các buổi sinh hoạt đoàn thể,...

**II. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị**

1. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

UBND phường chỉ đạo các ban, ngành, đơn vị triển khai thực hiện việc công khai, minh bạch trong các hoạt động theo chức năng nhiệm vụ, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được công khai niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường; các

chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc tuần, tháng của lãnh đạo UBND phường; công khai các hoạt động như: Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, xây dựng cơ bản, tài chính, ngân sách, mua sắm tài sản công; quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; chuyển đổi vị trí công tác của công chức, ... bằng các hình thức thông qua cuộc họp hoặc niêm yết trên bảng thông tin của cơ quan.

UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai 100% các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và Quyết định công bố thủ tục hành chính được giải quyết và không giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả; Quyết định thủ tục hành chính liên thông ở các lĩnh vực. Tăng cường tiếp xúc đối thoại, tập trung giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân.

### 2. Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

UBND phường Phổ Vinh ban hành Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 25/02/2025 về quy chế chi tiêu nội bộ UBND phường, quy định rõ những nội dung chi, mức khoán chi công tác phí, điện thoại, xăng xe, tiếp khách, hội nghị, chế độ quản lý chế độ định mức sử dụng tài sản, chế độ sử dụng điện thoại công vụ bảo đảm công khai, dân chủ là cơ sở để kiểm soát chi và để cán bộ, công chức cùng giám sát việc thực hiện.

### 3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

UBND phường tổ chức triển khai quán triệt và thực hiện tốt quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp theo quy định. Trong quý I năm 2025, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

d. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn: Trong quý I chưa có công chức thực hiện chuyển đổi vị trí công tác. Tiếp nhận 01 công chức VP-TK phường theo quyết định Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tiếp nhận và phân công công tác đối với ông Phạm Quang Huy.

4. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin

#### *\* Kết quả thực hiện cải cách hành chính.*

UBND phường tiếp tục chỉ đạo công tác cải cách hành chính, nhất là giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế “ Một cửa” và “ Một cửa liên thông”. Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 về kế hoạch CCHC năm 2025.

Trong Quý I/2025 tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính 175 hồ sơ. Kỳ trước chuyển sang 10 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 175 hồ sơ. Hồ sơ giải quyết trước hạn: 175 hồ sơ, đạt 100%, hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt tỷ lệ 100%. Trong đó: Dịch vụ công trực tuyến một phần: 89/89 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; Dịch vụ công trực tuyến toàn phần 76/76 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả: Tại Bộ phận Một cửa phường đã thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đạt 80%.

Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 100%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận “Một cửa” được thực hiện thường xuyên.

Trong quý I năm 2025, UBND phường không có nhận được kiến nghị, phản ánh nào liên quan đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của công chức.

*\* Ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin.*

Ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 29/01/2024 triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường Phổ Vinh; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 31/12/2024 Chuyển đổi số phường Phổ Vinh năm 2025.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, sử dụng phần mềm iOffice trong chuyển việc trao đổi văn bản đến, đi và phần mềm một cửa dùng chung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa. Hướng dẫn công dân tạo tài khoản trên dịch vụ công, thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến, triển khai thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định.

5. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

Thực hiện Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định 130/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan. UBND phường đã triển khai thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập bổ sung năm 2024 có 01 công chức và tổ chức công khai đảm bảo theo quy định.

### **III. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị**

1. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý

Qua hoạt động giám sát, kiểm tra, tự kiểm tra, trong quý I, UBND phường chưa phát hiện có vụ việc tham nhũng.

2. Kết quả công tác thanh tra, kiểm toán và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra, kiểm toán

Trong quý I, cấp trên chưa thực hiện công tác thanh tra, kiểm toán tại UBND phường.

- Kiến nghị xử lý vi phạm phát hiện qua hoạt động thanh tra, kiểm toán (Kiến nghị xử lý về: kinh tế, kiểm điểm rút kinh nghiệm, xử lý hành chính, hình sự và xử lý khác; sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý, điều hành...): không.

3. Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng; việc phát

hiện, xử lý tham nhũng qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong quý I, UBND phường không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến hành vi tham nhũng.

4. Kết quả xử lý tài sản tham nhũng

- Tổng số tiền, tài sản tham nhũng phát hiện được: Không

đ. Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu: Không

#### **IV. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng**

Mặt trận và các tổ chức đoàn thể phường đã phối hợp, triển khai công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập về công tác phòng, chống tham nhũng trong hệ thống đoàn thể mình bằng nhiều hình thức; tích cực tham gia và phát huy công tác giám sát, phản biện xã hội, góp phần hạn chế các vi phạm về tham nhũng ở địa phương.

#### **V. Phương hướng, nhiệm vụ và đề xuất kiến nghị**

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức theo chương trình phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng; triển khai quán triệt, phổ biến Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05- CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm và đạo đức công vụ.

3. Phát huy vai trò của tổ chức đoàn thể trong việc vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực tham gia giám sát, phát hiện tố cáo các hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tiêu cực quý I năm 2025 của UBND phường Phổ Vinh báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã thị xã Đức Phổ theo dõi./.

#### **Nơi Nhận:**

- Thanh tra thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quốc Tuấn**